

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDER- EN JEUGDTHERAPIE

Jean E. Gratama-Muller, kinder- en jeugdtherapeut,
gevestigd te Beekbergen, KvK nr. 08172667
www.jeangratama.nl

1) Algemeen

Kinder- en jeugdtherapie richt zich op het begeleiden van minderjarigen in de leeftijd van 6 tot 18 jaar. Voor aanvang van de begeleiding geeft/geven de met het gezag over de minderjarige belaste ouder(s) of voogd hiervoor opdracht door ondertekening van een behandelovereenkomst. Minderjarigen vanaf 16 jaar sluiten zelf de behandelovereenkomst. Met de ondertekening van de behandelovereenkomst verklaren zij kennis genomen te hebben van en in te stemmen met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten, net als op alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, een en ander voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3) Wettelijk kader

De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van de cliënt en therapeut zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Voor zover in de algemene voorwaarden sprake zou zijn van afwijkingen van de wettelijke regeling, gaat de wettelijke regeling voor, een en ander voor zover de betreffende bepalingen van dwingend recht zijn.

4) Begeleiding en toestemming

a. Indien sprake is van ouders die gezamenlijk met het ouderlijk gezag zijn belast, moeten beide ouders toestemming geven voor de begeleiding, anders alleen de ouder die met het ouderlijk gezag is belast. Bij minderjarigen onder 12 jaar is/zijn het alleen de ouder(s) die toestemming geeft/geven. Voor minderjarigen tussen 12 en 16 jaar geldt dat zowel ouder(s) als de minderjarige toestemming geeft/geven. Vanaf 16 jaar geeft alleen de minderjarige toestemming.

b. Indien niet beide ouders met het ouderlijk gezag zijn belast, draagt de opdracht gevende ouder er zorg voor dat de andere ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding.

5) Informatieverstrekking

a. De therapeut verplicht zich informatie over de begeleiding te verstrekken aan de minderjarige in alle fasen van de behandeling.

b. De minderjarige en/of de ouder(s) verstrekken alle informatie aan de therapeut die voor een goede uitvoering van de behandelovereenkomst noodzakelijk is.

6) Vertrouwelijkheid en geheimhouding

De therapeut is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken wordt tijdens of in het kader van de begeleiding, tenzij het in het belang van de minderjarige is dat de informatie wordt gedeeld met de ouder(s). Voor overleg met derden in het belang van de minderjarige, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s) en de minderjarige (ouder dan 12 jaar).

7) Privacy en gegevensbescherming

De therapeut werkt in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Informatie hierover is te vinden in het document Privacy en Register Gegevensverwerking op de website.

8) Dossier en inzage

- a. De therapeut houdt een cliëntendossier bij. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn 15 jaar bewaard, te rekenen vanaf de datum van beëindiging van de begeleiding.
- b. Ouders van minderjarigen onder 12 jaar hebben altijd recht op inzage van het dossier. Vanaf 12 jaar heeft de minderjarige recht op inzage in het eigen dossier. Minderjarigen tussen 12 en 16 jaar kunnen er bezwaar tegen maken dat de ouder(s) inzage krijgt/krijgen. Bij minderjarigen ouder dan 16 jaar beslist de minderjarige of de ouder(s) het dossier mag/mogen inzien.

9) Praktische regels rond een afspraak

Er is een wachtruimte bij de praktijk. De ouder(s) dient/dienen tijdens de therapiesessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een sessie is er kort gelegenheid voor de ouder(s) om te bespreken wat de minderjarige tijdens de sessie heeft gedaan of gemaakt. In een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de minderjarige uitvoerig besproken.

10) Verhinderings

- a. Indien bij verhindering de afspraak tenminste 24 uur vooraf wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht.
- b. Bij afzegging binnen 24 uur wordt de gereserveerde tijd gefactureerd, tenzij hierover afwijkende afspraken worden gemaakt.
- c. Tijdig verzetten van de afspraak is (met inachtneming van het voorafgaande) mogelijk; dit kan per email of telefonisch.

11) Tarieven en vergoeding

- a. De door de therapeut gehanteerde tarieven staan vermeld op de website. Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW. Tariefswijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen, in die zin dat daarvoor geen separate kosten in rekening worden gebracht. Tijdsbesteding vanaf 15 minuten wordt geregistreerd en in rekening gebracht.

b. Informatie over eventuele vergoeding van de diensten van de therapeut door de gemeente of zorgverzekeraar is terug te vinden op de website.

12) Betalingsvoorwaarden

a. Er wordt periodiek achteraf voor de verrichte diensten gefactureerd. De ouder(s) verplicht(en) zich het gefactureerde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum in volledigheid over te maken.

b. Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald is, wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Indien ook deze niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering is voldaan, is de therapeut gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 5,00 per factuur in rekening te brengen.

c. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van de therapeut, is de therapeut genoodzaakt haar vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten die hieraan verbonden zijn komen voor rekening van de ouder(s).

d. Bij een betalingsachterstand is de therapeut gerechtigd iedere verdere behandeling op te schorten, totdat de ouder(s) aan zijn/hun betalingsverplichting heeft/hebben voldaan.

13) Opschorting, ontbinding en tussentijdse beëindiging

a. De therapeut is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de behandelovereenkomst op te schorten of de behandelovereenkomst te ontbinden, indien de minderjarige en/of de ouder(s) de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakom(t)en.

b. De therapeut is bevoegd de overeenkomst, afhankelijk van de situatie al dan niet met onmiddellijke ingang, op te zeggen als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de therapeut kan worden gevergd.

c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden en/of wordt opgezegd zijn de vorderingen van de therapeut op de ouder(s) onmiddellijk opeisbaar.

d. Beëindiging van de behandelingsovereenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden.

e. Indien de minderjarige voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de minderjarige tegen het advies van de therapeut in de overeenkomst beëindigt, zal de minderjarige en – als het kind onder 16 jaar is – de ouder(s) op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft/geven dat hij/zij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft/hebben beëindigd.

14) Klachtenregeling en tuchtrecht

Voor klachten over de behandeling kan/kunnen de minderjarige en/of de ouder(s) zich wenden tot de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling,

<https://www.abvc.nl/klachten/> en voor het tuchtrecht tot de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg, <https://www.tcz.nu>.

15) Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de minderjarige, de ouder(s) en de therapeut is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Partijen zullen in voorkomende gevallen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg en onder gebruikmaking van mediation conform het reglement van de Mediatorsfederatie Nederland (MfN) op te lossen.

16) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn geplaatst op de website.
- b. Van toepassing is steeds de versie zoals die geldt ten tijde van het tot stand komen van de behandelovereenkomst.

Mei 2018